

## СОГЛАШЕНИЕ

об использовании материалов и сервисов государственной информационной системы «Интернет-портал архивной службы Ярославской области»  
(пользовательское соглашение)

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных в государственной информационной системе общего пользования «Интернет-портал архивной службы Ярославской области» (далее – Портал) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.yar-archives.ru](http://www.yar-archives.ru). посетителями (физические и юридические лица и их представители) (далее – Посетитель) Портала.

### 1. Общие условия

1.1. Портал создан в целях построения единого архивного информационного пространства Ярославской области, привлечения внимания к деятельности региональных архивных учреждений, информационного обслуживания населения и предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, осуществления удаленного взаимодействия с потребителями архивной информации, расширения доступа к архивным информационным ресурсам Ярославской области с применением информационно-коммуникационных технологий.

1.2. Получая доступ к материалам и сервисам Портала, Посетитель считается присоединившимся к настоящему Соглашению и безоговорочно принявшим (акцептовавшим) его условия.

1.3. Портал является собственностью Ярославской области, администратором Портала является управление по делам архивов Правительства Ярославской области (далее – Оператор).

1.4. Настоящее соглашение определяет условия использования Посетителями материалов и сервисов Портала, включая информацию об архивных учреждениях Ярославской области и их деятельности, сведения об управлении по делам архивов Правительства области, как об уполномоченном органе исполнительной власти в области архивного дела на территории Ярославской области, порядок и условия предоставления услуг в электронном виде региональными государственным и муниципальными архивами, в том числе государственных и муниципальных услуг в сфере архивного дела, о документах Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документах, а также совокупность программных модулей, расположенных в «открытой» и «закрытой» частях Портала (далее – материалы Портала).

Информация, размещаемая Оператором в открытой части Портала, включает следующие модули:

- «Управление»;
- «Архивные учреждения»;
- «Документы»;
- «Архивный фонд»;
- «Деятельность»;
- «Услуги»;
- «Каталог фондов»;
- «Тематические базы данных»;
- «Удаленный доступ к архивным документам»;
- «Читальный зал»;
- «Поиск»;
- «Помощь» (форма обратной связи и инструкции по работе с сервисами);
- «Личный кабинет», который включает в себя следующие разделы: «Портфель», «Текущие заказы», «История», «Закладки», «Обращения», «Запись на личный прием в стол справок», «Читальные залы», «Учетная запись».

1.5. Для получения доступа к материалам Портала Посетителю необходимо зарегистрироваться в личном кабинете.

1.6. Использование материалов Портала регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор Портала вправе:

2.1.1. Изменять правила пользования Порталом, а также изменять содержание состава архивной документации и материалов Портала. В случае внесения изменений в настоящее Соглашение, последнее вступает в силу в измененной редакции с момента публикации на Портале.

2.1.2. Указывать действующий размер платы, взимаемой пользователями Портала – государственным казенным учреждением Ярославской области «Государственный архив Ярославской области», а также муниципальными архивами Ярославской области (имеющих право осуществлять свою деятельность на платной основе в предусмотренных законодательством случаях) за предоставление услуг с использованием ресурсов Портала, согласно утвержденному прейскуранту цен, который может изменяться.

2.1.3. Собирать, анализировать, использовать, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством, передавать третьим лицам информацию о пользователях Портала в целях информирования граждан о деятельности государственного и муниципальных архивов

Ярославской области, в том числе в части предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.1.4. Ограничить доступ Посетителя к материалам Портала посредством блокирования его учетных записей (личного кабинета) в случае незаконного копирования и иных способов незаконного воспроизводства файлов электронных образов архивных документов на технические средства Посетителя вплоть до полного выяснения всех обстоятельств несанкционированных действий со стороны Посетителя. В случае установления факта осуществления Посетителем незаконных действий, возврат денежных средств и продление доступа к материалам Портала не производятся.

2.1.5. Ограничить доступ Посетителя к материалам Портала в случае выявления иных нарушений Посетителем условий настоящего Соглашения.

2.1.6. Оператор Портала не несет ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Посетителем в связи с любыми возможными или возникшими у последнего потерями или убытками, связанными с содержанием Портала, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными и (или) полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Посетителя, в которые он вступил, используя размещенную на Портале информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.2. Посетитель вправе:

2.2.1. Получить доступ к Порталу.

2.2.2. Пользоваться всеми имеющимися сервисами и услугами на Портале, в том числе и платными.

2.2.3. Задавать вопросы, относящиеся к содержанию материалов Портала и сопутствующим документам, необходимым для предоставления услуг в сфере архивного дела, включая документы, содержащие сведения, относящиеся к персональным данным в личном кабинете Посетителя Портала.

2.2.4. Пользоваться Порталом исключительно в целях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

2.3. Посетитель соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться, как нарушающие российское законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также не предпринимать любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Портала и его сервисов.

2.4. Посетитель обязуется:

2.4.1. Предоставлять по запросу Оператора Портала дополнительную информацию, имеющую непосредственное отношение к предоставляемым услугам в сфере архивного дела.

2.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Портала.

2.4.3. Не распространять с использованием Портала любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических и (или) юридических лицах.

2.4.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Не использовать материалы и сервисы Портала с целью:

- загрузки незаконного контента, нарушающего права и интересы третьих лиц;

- пропаганды насилия, жестокости, ненависти и (или) дискриминации по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам;

- содержания недостоверных сведений и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

- представления себя за другого гражданина или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора Портала.

2.4.7. В случае несогласия Посетителя с внесенными Оператором Портала изменениями в настоящее Соглашение, Посетитель обязан отказаться от доступа к Порталу и прекратить использование его материалов и сервисов.

2.5. Посетителю запрещается:

2.5.1. Предпринимать действия, нарушающие законодательство Российской Федерации, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав.

2.5.2. Использовать материалы Портала без согласия представителей Оператора Портала, или без ссылки на реквизиты Портала.

2.5.5. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Портала.

2.5.6. Любым способом обходить навигационную структуру Портала для получения или попытки получения информации, документов или материалов средствами, не приемлемыми для пользования Порталом.

2.5.7. Несанкционированный доступ к функциям Портала, другим системам или сетям, относящимся к данному Порталу, а также к услугам и сервисам Портала.

2.5.8. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Портале или в сети, относящейся к нему.

2.5.9. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать информацию о других Посетителях Портала.

2.5.10. Использовать Портал и его содержание в целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Портала, как Интернет-ресурса или других лиц.

### 3. Ответственность Сторон

3.1. Издержки, которые Посетитель может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения либо несанкционированного доступа к информации, принадлежащей другому Посетителю, Оператором Портала не возмещаются.

3.2. Оператор Портала не несет ответственности за:

- задержки или сбои технического характера в процессе оплаты Посетителем услуг, размещенных на Портале, действия систем переводов, банковских платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

- обстоятельства непреодолимой силы, а также случаи неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- программные или аппаратные ошибки, сбои, пропуски и перерывы в работе, дефекты на компьютере или ином техническом оборудовании Посетителя;

- недостатки качества услуг связи, в том числе перерывы, нестабильную связь, недостаточную скорость передачи данных, некорректную работу информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- ненадлежащее функционирование Портала в случае, если Посетитель не имеет необходимых технических средств для его использования.

3.3. Произведенные Посетителем платежи не возвращаются, за исключением подтвержденных случаев невозможности предоставления услуги по вине пользователя (Исполнителя). Возврат производится на основании письменного требования Посетителя (Заказчика) течение 10 календарных дней с момента получения такого требования при условии согласия с ним пользователя (Исполнителя).

В случае если информационные ресурсы пользователя (Исполнителя) были недоступны вследствие неисправностей программного и (или) аппаратного обеспечения, перебоев в работе каналов связи Исполнителя, доступ к информационным ресурсам для Посетителя (Заказчика) продлевается на то количество дней, в течение которых доступ к ресурсам был невозможен. Продление доступа производится на основании заявки Посетителя (Заказчика) о продлении доступа к информационным ресурсам пользователя (Исполнителя) с электронного адреса, указанного в анкете Посетителя (Заказчика) в информационной системе с описанием характера

проблемы, времени начала и окончания периода отсутствия доступа к информационным ресурсам пользователя (Исполнителя)

#### 4. Прочие условия

4.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

4.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет за собой недействительности иных положений Соглашения.

4.3. Бездействие со стороны Оператора Портала в случае нарушения Посетителем положений настоящего Соглашения не лишает Оператора права позднее предпринять соответствующие действия в защиту своих законных интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы Портала.

4.4. В целях не достижения согласия по спорным вопросам Стороны будут прилагать все усилия к достижению компромиссных условий путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству Российской Федерации.